



SERVICE PAKKET E-BIKE

Ons doel is om u optimaal te laten genieten van uw nieuwe e-bike. Om dit doel te bereiken gaan we op zoek naar het type fiets dat bij u past. Belangrijk is dat u in de juiste positie op de fiets zit. Hiervoor wordt het model stuur en het type zadel aangepast aan uw voorkeur en uw zithouding. Wij dragen er zorg voor dat de e-bike aansluit op uw gebruik en zullen, daar waar mogelijk, de fiets aanpassen om uw persoonlijke wensen te verwezenlijken.

Computermeetsysteem

Om de juiste framemaat vast te stellen en om uw ideale zitpositie in te stellen, worden uw lichaamsmaten opgemeten. Na invoer in ons computermeetsysteem bepalen wij samen met u de juiste frame-maat en zitpositie.

Zit- en comfortgarantie

Mocht u binnen 6 maanden na de aankoop van uw e-bike fysieke klachten ervaren, dan zullen wij samen met u naar een oplossing zoeken. Dit kan door bijvoorbeeld een ander stuur, een ander formaat stuurpen en/of ergonomische handvatten te monteren.

Zadel meetsysteem

Het meest voorkomende probleem bij fietsers is zadelpijn. Om dit te voorkomen meten wij met ons "Popo" meetsysteem uw zitbotbreedte. Afhankelijk van uw fietskeuze en zitpositie bepalen wij met de gegevens die voortvloeien uit ons meetsysteem en uiteraard samen met u welk zadel voor u het meest geschikt is.

Zadel omruilgarantie

Indien u binnen 6 maanden na aankoop het zadel van uw nieuwe e-bike niet

comfortabel genoeg vindt dan kunt u vrijblijvend verschillende zadels uitproberen. Op het moment dat u een nieuw zadel aanschaft dan wordt het prijsverschil tussen uw zadel en het nieuwe zadel met u verrekend.

Bandenpech garantie

Een lekke band is nooit leuk en daarom vervangen wij uw binnenband wanneer u de eerste keer lek rijdt binnen 12 maanden na aankoop van uw nieuwe e-bike.

Software update

Uw fiets is voorzien van elektronische onderdelen die voorzien zijn van software. Veel van deze onderdelen worden doorontwikkeld en indien nodig verbeterd en voorzien van nieuwe software. Om uw E-bike "up to date" te houden, krijgt uw fiets bij elke door ons team uitgevoerde onderhoudsbeurt een gratis een software update t.w.v. € 38,50.

Roger Wijnen direct garantie

Mocht er sprake zijn van garantie dan wordt dit direct conform de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier door ons afgehandeld. Roger Wijnen sportief fietsen is aangesloten bij de

Algemene Voorwaarden van het RWSF Service Pakket op de achterzijde

BOVAG, afdeling tweewielerbedrijven.

Leenfiets service

Bij reparatie en/of onderhoud aan uw e-bike zorgen wij kosteloos voor een vervangende e-bike. Onze leenfietsen mag u gebruiken gedurende de gehele periode dat uw eigen fiets in onze werkplaats is.

Ophaalservice

Wij kunnen uw defecte e-bike bij u thuis (of op uw werk) ophalen en na reparatie ook weer terugbrengen. Indien gewenst brengen wij een vervangende fiets voor u mee.

Snel service

Op kleine reparaties, even iets afstellen, een lekke band, aanpassingen aan zadel of stuur enz. kunt u onder het genot van een kop koffie wachten. Hiervoor hoeft u geen afspraak in te plannen, maar kunt u gedurende onze ruime openingstijden in onze werkplaats terecht.

Fiets poetservice

Na zowel de 1e, 2e als 3e onderhoudsbeurt wordt uw e-bike optisch netjes gepoetst. Hiervoor worden geen kosten berekend!

1^e ONDERHOUDSBEURT

Na 500 - 1000 km.
of na max. 12 maanden

Van € 58,90 – GRATIS

2^e ONDERHOUDSBEURT

Na 2000 - 2500 km.
of na max. 24 maanden

Van € 74,90 voor € 49,90

3^e ONDERHOUDSBEURT

Na 4000 - 4500 km.
of na max. 36 maanden

Van € 89,90 voor € 64,90



Algemene Voorwaarden

Service Plus Pakket

Computermeetsysteem

Wanneer u uw nieuwe fiets definitief bestelt, zullen wij uw lichaamsmaten (binnenbeen-, romp- en armlengte) opmeten. Na het invoeren van deze meetgegevens in ons computermeetsysteem kunnen wij op basis hiervan en uiteraard in overleg met u, de juiste framemaat van uw nieuwe fiets bepalen. Bij het rijklaar maken in onze werkplaats zal uw nieuwe fiets volledig op maat worden afgesteld. Mocht uit de meting (of uit uw persoonlijke voorkeur) blijken dat er een ander formaat stuurpen gemonteerd dient te worden dan zullen wij een stuurpen van hetzelfde type en prijs zonder meerprijs voor u monteren.

Zit- en comfortgarantie

Indien u binnen 6 maanden na aankoopdatum van uw nieuwe fiets fysieke klachten ten gevolge van de afstelling van de fiets ervaart dan zullen wij samen met u naar een oplossing zoeken. Indien noodzakelijk zullen wij de computermeting opnieuw uitvoeren.

Mocht het nodig zijn dat er (wederom) een andere stuurpen gemonteerd dient te worden dan zullen wij uw stuurpen (uiteraard indien onbeschadigd) kosteloos vervangen voor een stuurpen van hetzelfde type en prijs.

Zadel omruilgarantie

Indien u binnen 6 maanden na aankoop van uw nieuwe fiets zadelklachten krijgt dan kunt u gebruik maken van onze zadel omruilgarantie. Indien het zadel onbeschadigd is, zullen wij u de nieuwwaarde daarvan in mindering brengen bij aankoop van een ander zadel. Op het nieuwe zadel is bovendien een zadel omruilgarantie van 30 dagen van toepassing en gelden dezelfde regels (onbeschadigd en nieuwwaarde retour bij aankoop ander zadel).

Bandenpech garantie

Indien u in de eerste 12 maanden na aankoop van uw nieuwe fiets een lekke band krijgt dan krijgt u, na inlevering van uw kapotte binnenband, kosteloos een nieuwe binnenband. Indien gewenst zullen wij de nieuwe binnenband kosteloos voor u monteren. De bandenpech garantie is enkel geldig bij de eerste lekke band. Een kapotte buitenband valt niet binnen onze bandenpech garantie.

Roger Wijnen direct garantie

Alle garanties worden direct conform de garantievoorwaarden van de desbetreffende leverancier door ons afgehandeld. Roger Wijnen sportief fietsen is aangesloten bij de BOVAG, afdeling tweewielerbedrijven. Voor de garantiebepalingen tweewielers en de algemene voorwaarden BOVAG fietsbedrijven verwijzen wij u naar de website www.bovag.nl of naar onze eigen website www.sportiefietsen.nl.

Leenfiets service

Bij reparatie en/of onderhoud aan uw fiets stellen wij u geheel kosteloos een vervangende fiets (desgewenst een e-bike) ter beschikking. Bij het inplannen van een werkplaatsafpraak dient u direct kenbaar te maken dat u gebruik wenst te maken van onze leenfiets service. Het gebruik van een leenfiets is volledig op eigen risico. Onze leenfietsen zijn niet verzekerd tegen schade en/of diefstal en de maximale leenperiode bedraagt 5 werkdagen.

Ophaalservice

Voor al onze klanten hebben wij een fiets ophaal- en bezorgservice. Tegen een vergoeding halen wij op afspraak uw fiets bij u thuis (of op uw werk) op en brengen wij deze, indien gewenst, ook weer terug na de reparatie of servicebeurt. Indien er binnen de garantietermijn onverhoopt een defect (dat binnen de garantievoorwaarden valt) aan uw fiets ontstaat dan is onze ophaal- en bezorgservice gratis. Voor alle voorwaarden betreffende onze ophaal- en bezorgservice verwijzen wij u naar onze brochure 'Fiets ophaal- en bezorgservice'. Deze brochure is gratis verkrijgbaar in onze showroom of te downloaden op onze website www.sportiefietsen.nl.

Snel service

Voor kleine reparaties (bijv. een lekke band, het afstellen versnellingen etc.) kunt u gedurende onze reguliere openingstijden zonder afspraak terecht in onze werkplaats. Onze monteurs zullen ter plekke beoordelen of een onmiddellijke reparatie mogelijk is en met u bespreken of u al dan niet kunt wachten op de reparatie. Indien onmiddellijke reparatie niet mogelijk is, zal er in overleg met u een afspraak ingepland worden. Mocht het niet mogelijk zijn uw eigen fiets te gebruiken, krijgt u van ons een leenfiets mee indien er een beschikbaar is.

Fiets poets service

Na zowel de 1e, 2e als 3e onderhoudsbeurt zullen wij uw fiets een optische poetsbeurt geven. Wij verzoeken u vriendelijk om uw fiets altijd goed gereinigd aan te bieden in onze werkplaats. Indien wij een fiets moeten poetsen alvorens wij aan de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden kunnen beginnen dan zullen hiervoor extra kosten in rekening gebracht worden.

Onderhoudsbeurten

Om uw kostbare fiets fit én veilig te houden is het van belang deze goed te laten onderhouden. Een eerste onderhoudsbeurt is altijd gratis mits het voorgeschreven kilometeraantal niet overschreden is. Mocht de eerste onderhoudsbeurt niet binnen 12 maanden na aankoop van uw fiets kunnen plaatsvinden, dient u dit vooraf met ons te overleggen. Voor de tweede en de derde onderhoudsbeurt geldt dat u € 25,- korting krijgt op de standaardprijs. Ook hier geldt dat de voorgeschreven kilometeraantallen niet overschreden mogen zijn en dat de onderhoudsbeurten binnen de voorgeschreven periodes plaatsvinden.