



HET BESTELLEN,  
AFHALEN EN  
AFREKENEN VAN UW  
NIEUWE FIETS

### Inleiding

Nadat u in onze showroom uitgebreid geïnformeerd bent en nadat wij uw wensen en eisen goed in kaart hebben gebracht, zal onze verkoopmedewerker een vrijblijvende, op maat gesneden, offerte voor u maken. In deze offerte staan naast de fiets uiteraard ook de accessoires en andere benodigdheden die u al dan niet uitgezocht heeft en worden alle afspraken vermeld die er met u besproken zijn.

Indien u akkoord gaat met de offerte dan verrichten wij een meting, krijgt u een bestelbon (met daarop nogmaals

alle afspraken) en zal er onmiddellijk een datum waarop u uw nieuwe fiets kunt afhalen met u worden ingepland. Mocht het plannen van een exacte datum niet mogelijk zijn (wanneer uw fiets bijvoorbeeld niet op voorraad is en / of wanneer de exacte leverdatum nog niet bekend is) dan zullen wij u een indicatie geven en contact met u opnemen zodra uw fiets bij ons binnengekomen is.

### Aanbetaling

Na het bestellen van uw nieuwe fiets vragen wij u om een aanbetaling van 10% (van het totaalbedrag) te doen.

Deze aanbetaling kan zowel contant als met uw (buitenlandse) pinpas (Maestro). Betalingen met uw creditcard zijn niet mogelijk.

In onze moderne werkplaats zal uw nieuwe fiets door onze vakkundige fietstechnici rijklar gemaakt worden. Zij zullen uw fiets afstellen conform de meting die eerder, voorafgaand aan uw aankoop, verricht werd.

### Het afhalen van uw nieuwe fiets

Op de afgesproken afleverdatum kunt u gedurende onze ruime openingstijden zonder afspraak bij ons terecht.



Informeer bij onze medewerkers naar de tijden waarop het rustig is in onze showroom. Zo beperkt u het risico dat u iets langer moet wachten. Houdt u er a.u.b. rekening mee dat de aflevering van uw nieuwe fiets minimaal een half uur in beslag zal nemen. Wij willen u namelijk goed informeren.

Tijdens de aflevering zullen wij, samen met u, uw nieuwe fiets grondig inspecteren en (nogmaals) ons 'Roger Wijnen Fiets Zeker Pakket' met u bespreken. Tevens geven wij u nuttige informatie betreffende het gebruik en het onderhoud van uw fiets. Nadat alles volledig duidelijk (en naar tevredenheid) voor u is dan bespreken we de factuur en kunt u het restantbedrag betalen.

Indien u betaalt met uw pinpas dient uw rekening te houden met de maximale daglimiet van uw pas. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar uw bank.

U kunt uw nieuwe fiets(en) uiteraard ook betalen door het verschuldigde bedrag over te maken naar ons rekeningnummer (NL46RABO0142313165). Houdt u

a.u.b. rekening met een aantal dagen verwerkingstijd die banken nodig hebben bij betalingsverkeer. Op het moment dat u uw nieuwe fiets ophaalt dient het volledige factuurbedrag op onze rekening te staan.

Bij de aflevering van uw nieuwe fiets ontvangt u een gratis, gepersonaliseerde Roger Wijnen sportief fietsen klantenkaart. Met deze klantenkaart (in de vorm van een pinpas) kunt u sparen voor (kortingen op) mooie producten uit ons ruime assortiment. Onze medewerkers vertellen u graag alles over onze klantenkaart.





Roger Wijnen sportief fietsen  
Mauritslaan 120 | 6161 HZ Geleen | T. 046-4742966 | info@sportieffietsen.nl

[www.sportieffietsen.nl](http://www.sportieffietsen.nl)