

FIETS OPHAAL- EN BEZORGSERVICE

Geen tijd om uw defecte fiets naar de werkplaats te brengen? Geen probleem! Met onze Fiets Ophaal- en Bezorgservice hoeft u zich geen zorgen te maken. Laat ons het werk doen terwijl u uw dagelijkse routine behoudt. Wij halen uw fiets op, voeren reparaties of onderhoud uit in onze werkplaats, en brengen hem vervolgens weer bij u thuis. Eenvoudig, efficiënt en zonder gedoe. Uw fietsproblemen zijn onze prioriteit!"



Inleiding

Voor al onze klanten, zelfs als u uw fiets niet bij ons heeft gekocht, bieden wij een handige Fiets Ophaal- en Bezorgservice aan. Tegen een redelijke vergoeding plannen we met u een afspraak in en halen we uw fiets op bij u thuis of op uw werk. Na de reparatie- of servicebeurt bezorgen we uw fiets weer terug. Gemakkelijk en zorgeloos.”

Afspraak plannen

Om gebruik te maken van onze ophaal- en bezorgservice, kunt u eenvoudig telefonisch contact opnemen met onze serviceafdeling via 046-4742966 en kiezen voor menuoptie 1. Onze medewerkers zullen samen met u een afspraak maken voor het ophalen van uw fiets bij u thuis of op uw werk. Tijdens dit gesprek plannen we ook gelijk de reparatie in. Zodra uw fiets gereed is, nemen we contact met u op om een bezorgafspraak af te spreken.

Onze ophaal- en bezorgdagen zijn elke dinsdag en donderdag volgens onderstaand schema:

Tijdvlak	Dinsdag	Donderdag
Ochtend (10:00 - 12:00)	Postcodes, Zuid 62XX, 63XX, 64XX	Postcodes, Noord 60XX, 61XX
Middag (12:00 - 14:00)	Postcodes, Noord 60XX,61XX	Postcodes, Zuid 62XX, 63XX,64XX

Op nationale feestdagen worden geen afspraken ingepland!

Kosten

In de rechter tabel vindt u de kosten voor onze ophaal- en bezorgservice, die worden toegevoegd aan uw reparatiefactuur. Klanten die bij ons een fiets hebben gekocht in combinatie met het 'WIJNEN Service Pakket' ontvangen 20% korting op deze kosten. Als er binnen de garantietermijn onverhoopt een defect aan uw fiets optreedt, is onze ophaal- en bezorgservice i.c.m. het Service Pakket gratis!

Afstand enkele reis (in kilometers)	Ophalen of bezorgen 1e fiets	Elke volgende fiets (mits zelfde locatie)
1 - 9	€ 12,50	€ 6,25
10 - 14	€ 16,50	€ 8,25
15 - 19	€ 20,50	€ 10,25
20 - 24	€ 24,50	€ 12,25
25 - 29	€ 28,50	€ 14,25
30 - 34	€ 32,50	€ 16,25
35 >	Op aanvraag	Op aanvraag

De afstand van onze werkplaats naar het ophaal- of bezorgadres wordt berekend op basis van de kortste route zoals berekend via Google Maps.



Reparatiekosten

Bij het maken van de afspraak krijgt u een schatting van de kosten.

Voordat onze monteur begint met het onderhoud of de reparatie van uw fiets, zal hij eerst beoordelen wat er moet gebeuren. Als er extra werkzaamheden nodig zijn, of als er bijkomende kosten zijn, zal hij u hier vooraf over informeren.

Bezorgen en betalen

Zodra uw fiets gereed is, sturen wij u per e-mail de reparatiefactuur toe. Tevens zullen we contact met u opnemen om een afspraak te maken voor het terugbezorgen van uw fiets. De reparatiefactuur kunt u op twee manieren betalen, zoals hieronder beschreven. Let op: vanwege veiligheidsredenen zijn contante betalingen helaas niet meer mogelijk.

1. Betalen via betaallink of QR-code: Nadat uw fiets gerepareerd is, ontvangt u een e-mail met de reparatiefactuur en een betaallink. U kunt de factuur veilig betalen via

de betaallink of de QR-code die op de factuur vermeld staat.

2. Betalen per pin: Bij de aflevering van de fiets(en) zal onze chauffeur u de reparatienota overhandigen. U kunt het totaalbedrag eenvoudig pinnen bij de chauffeur.

Houd er rekening mee dat fietsen alleen bezorgd of achtergelaten worden als de reparatienota is voldaan, of ter plaatse wordt voldaan. Als dit niet het geval is, zal de chauffeur de fiets(en) mee terugnemen. Eventuele extra kosten voor een nieuwe bezorging zullen in rekening worden gebracht.

Leenfietservice

Indien u behoefte heeft aan een leenfiets, kunt u dit aangeven bij het plannen van de ophaalafspraak. Onze chauffeur zal dan een fiets voor u meebrengen. U kunt deze leenfiets gedurende de hele periode

dat uw eigen fiets in onze werkplaats is gebruiken. Zodra uw eigen fiets teruggebracht wordt, nemen wij de leenfiets weer mee. U kunt er ook voor kiezen om de leenfiets zelf terug te brengen naar onze werkplaats. Op die manier kunt u vervolgens uw weg weer vervolgen op uw eigen fiets. De kosten voor het gebruik van een leenfiets bedragen € 5,- per dag. Voor klanten die de fiets bij ons hebben gekocht in combinatie met het 'WIJNEN Service Pakket', is de leenfiets service gratis.

Voor meer informatie over de voorwaarden kunt u contact opnemen met onze medewerkers of het servicemenu raadplegen op www.wijnenebikes.nl.





Mauritslaan 120 | 6161 HZ Geleen | T. 046-4742966 | info@sportieffietsen.nl

wijnenebikes.nl