



# FIETS OPHAAL- EN BEZORGSERVICE

Een defecte fiets komt altijd op een ongelegen moment. Wij begrijpen dat u uw dagelijkse routine niet altijd even gemakkelijk kunt onderbreken om uw fiets ter reparatie of voor een servicebeurt naar onze werkplaats te brengen (en naderhand weer op te halen).

### Inleiding

Voor al onze klanten hebben wij een fiets ophaal- en bezorgservice. Tegen een kleine vergoeding halen wij op afspraak uw fiets bij u thuis (of op uw werk) op en brengen wij deze ook weer terug na de reparatie- of servicebeurt.

Indien er binnen de garantietermijn onverhoopt een defect aan uw fiets ontstaat dan is onze ophaal- en bezorgservice gratis. Vraag onze medewerkers naar de voorwaarden.

### Afspraak plannen

Wanneer u gebruik wilt maken van onze ophaal- en bezorgservice dan kunt u telefonisch contact opnemen met de medewerkers van onze werkplaats (046-4742966, kies optie 1). Zij zullen samen met u een afspraak inplannen voor een moment waarop uw fiets bij u thuis (of op uw werk) opgehaald kan worden en bespreken dan tevens met u het moment waarop uw fiets gerepareerd zal worden. Zodra uw fiets weer klaar is, wordt er contact met u opgenomen om een bezorgafspraak in te plannen.

Het ophalen en bezorgen van uw fiets kan op elke dinsdag en elke donderdag volgens het onderstaande schema:

	DINSDAG	DONDERDAG
Ochtend (09:00 - 12:00)	Postcodes 62XX, 63XX, 64XX	Postcodes 60XX, 61XX
Middag (14:00 - 17:00)	Postcodes 60XX, 61XX	Postcodes 62XX, 63XX, 64XX

Bij het maken van zowel de ophaal- als de bezorgafspraak zullen onze medewerkers een geschatte tijd met u afspreeken.



Op nationaal erkende feestdagen worden er geen ophaal- en bezorgafspraken ingepland.

### Gratis leenfietservice

Indien u een leenfiets wilt dan kunt u dit bij het inplannen van de ophaalafpraak kenbaar maken. Onze chauffeur zal dan een fiets voor u meebrengen. Deze fiets mag u gedurende de hele periode dat uw fiets in onze werkplaats is gratis gebruiken. Zodra uw eigen fiets weer wordt teruggebracht dan nemen wij de leenfiets weer mee terug. Vanzelfsprekend mag u de leenfiets ook zelf terugbrengen naar onze werkplaats. U kunt dan op uw eigen fiets uw weg weer vervolgen.

### Kosten

In de tabel staan de kosten voor onze fiets ophaal- en bezorgservice. Deze kosten staan op de reparatiefactuur en kunt u gewoon afrekenen bij onze chauffeur. Wanneer er een defect aan uw fiets ontstaat dat valt onder de garantievoorzwaarden dan is onze ophaal- en bezorgservice gratis. Vraag onze medewerkers naar de voorwaarden. De afstand van onze werkplaats naar

het ophaal- of bezorgadres wordt berekend op basis van de kortste route die wij bepalen via de officiële routeplanner van de ANWB.

Afstand enkele reis (in kilometers)	Ophalen of bezorgen	Ophalen en bezorgen
1 - 9	€ 6,50	€ 13,00
10 - 14	€ 9,50	€ 19,00
15 - 19	€ 12,50	€ 25,00
20 - 24	€ 16,00	€ 32,00
25 >	Op aanvraag	Op aanvraag

### Betaling

Op het moment dat uw fiets weer bij u wordt teruggebracht dan ontvangt u, indien voor u van toepassing, een papieren factuur. Deze factuur kan enkel contant worden voldaan. De exacte hoogte van de factuur zullen wij met u bespreken op het moment dat er een bezorgafpraak wordt gemaakt. In verband met de veiligheid verzoeken wij u vriendelijk om zo gepast als mogelijk te betalen.





Roger Wijnen sportief fietsen  
Mauritslaan 120 | 6161 HZ Geleen | T. 046-4742966 | info@sportieffietsen.nl

[www.sportieffietsen.nl](http://www.sportieffietsen.nl)